



**Vác és Környéke TDM
Nonprofit Kft.**

2600 Vác, Március 15. tér 17.
telefon: +36 27 316 160
e-mail: info@tdm.vac.hu
visitvac.hu

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Szakmai beszámoló

2022



1. Turisztikai helyzetértékelés – a 2022-es év alakulása

A Váci TDM (Turisztikai Desztinációs Menedzsment) központi szerepet tölt be a váci és Vác környéki turizmus szervezésében, Vác Város Önkormányzatától kapott megbízás alapján üzemelteti a váci Tourinform irodát, amely Vác Főterén található.

A 2022-es év a szálláshely statisztikák alapján mind Vác, mind pedig a gyűjtőterület esetében egy kiugróan jó évnek tekinthető, nem csupán a 2021-es évhez képest, hanem az utolsó „békés” 2019-es évhez képest is.

Vác esetében az éves vendégéjszaka számok 2019-hez képest 35 %-al növekedtek, 2022-höz képest pedig megduplázódtak oly módon, hogy kapacitásbővülés nem, vagy csak minimális mértékben volt. A növekedést a pezsgő kulturális életnek, a nagy rendezvényeknek és az erőteljes marketingnek tulajdonítjuk.

A 2022-es év a COVID válság után biztató előjelekkel indult. A korábbi évekhez képest nagyobb büdzsét kapott az iroda, amit marketingre tudott költeni. Elindítottuk a visitvac.hu weboldalt, évszakonként megjelenő váci programfüzetet adtunk ki nyomtatott és online változatban, miután a városi rendezvények, kulturális események száma rohamosan megnövekedett. Újra megrendezésre került a Váci Világi Vigalom, aminek mind a szervezésében, mind pedig a marketingjében a aktívan részt vettünk. Kezdeményezésünkre, a fenntartó, az önkormányzat segítségével sikerült a városba hozni egy nagy nemzetközi eseményt, a Spartan Race-t, ami eddig soha nem látott (kb 4000 fő) potenciális turistát vonzott. Késő ősszel, a rezsiválság azonban megtorpantotta a fejlődést, a kulturális intézmények decembertől bezárásra kényszerültek. A Tourinform iroda még a 2022. év végéig nyitva volt, köszönhetően a kültéren, a Főtéren megrendezésre kerülő Karácsonyi Vásárnak, de a 2023-as év elejétől több, mint 2 hónapra sajnos be kellett zárunk.

1.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek

A Magyar Turisztikai Ügynökség korábban többször is jeleztük, hogy az irodánk gyűjtőterülete (69 település) olyan nagy, hogy érdemben ennyivel nem tudunk foglalkozni. Ennek hatására 2022. nyarán átszervezések eredményeként az alábbi 38 településre redukálódott a gyűjtőterületünk:

Alsópetény, Berkenye, Csomád, Csörög, Csővár, Diósjenő, Dunakeszi, Felsőpetény, Göd, Kemence, Keszeg, Kismaros, Kisnémedi, Kosd, Kóspallag, Legénd, Márianosztra, Nagybörzsöny, Nagymaros, Nézsa, Nőtincs, Órbottyán, Ósagárd, Penc, Peröcsény, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szokolya, Sződ, Szödliget, Vác, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verőce, Zebegény

1.2. Leglátogatottabb attrakciók látogatószámának, vendégéjszaka számának alakulása 2022-ban

Múzeumok, kiállítások látogatottsága:

- Tragor Ignác Múzeum – Memento Mori kiállítás és Ars Memorandi éves látogatószáma: **8.975 fő**
- Sajdik Ferenc Gyűjtemény és Hajózási Makett Gyűjtemény éves látogatószáma: **5.503 fő**
- A Váci Dunakanyar Színház 2022. évi előadásaira összesen **9.050** néző látogatott el.
- Madách Imre Művelődési Központ előadásaira összesen **101.662 fő** látogatott el.
- Püspöki Palota: (2022.augusztusában nyitott): **846 fő**
- Váci Világi Vigalom: **18-20.00 fő**
- Váci vendégéjszaka szám össz.: **49.037 éj**
Munkavégzés céljából: **4.414 éj**
18 év alatti egyéb: **17.191 éj**
18 év feletti egyéb: **27.432 éj**

2022. évi IFA bevétel – szállásadók által beszedett: **9.234.337 Ft**
2021-ben az IFA bevétel 3.573.900 Ft volt.

1.3. Idegenvezetési Statisztika

2022	1. negyedév	2. negyedév	3. negyedév	4. negyedév	2022. összesen
csoport	0	8 csoport	3 csoport	4 csoport	15 csoport
fő	0 fő	315 fő	206 fő	154 fő	675fő

1.4. Saját bevételi forrásaink:

- Bizományosi értékesítés (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, Túrajegy, CD-k, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések jutalékai, valamint a kezelési költségek, amit 2022. januárban vezettünk be
- Idegenvezetési szolgáltatás
- Eszközberlésből (faház, színpad, sátor, sörpadgarnitúra) befolyó bevétel
- Szolgáltatói hirdetések: 2022. januártól az évszakonként megjelenő programfüzetünkben hirdetési felületeket adunk el

2. Az iroda személyi állományának alakulása

Az iroda személyi állománya 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

- 2022. I. félévében állományunkban 6 fő teljes munkaidős munkatárs dolgozott – ebből 1 fő irodavezető és 1 fő gazdasági vezető
- 2022. II. félévében állományunkban 4 fő teljes munkaidőben, 1 fő egyszerűsített foglalkoztatásban és 1 fő 4 órás munkaidőben dolgozott.
- Júniustól 2 fő gyakornokkal bővültünk.

3. Vác és Környéke TDM tevékenységei

Vác és Környéke TDM alap feladata a város, mint turisztikai desztináció pozicionálása, népszerűsítése, melynek nyomán

- nő a kulturális intézmények, kiállítóhelyek, múzeumok, vendéglátóhelyek látogatóinak száma,
- növekszik a vendégéjszaka szám a szálláshelyeken, így a város IFA bevétele
- nő a város lakosság elégedettsége, a kulturális, szabadidős és sport rendezvényeken való részvétele
- és egészében nő a város megítélése, imázsa

Az alábbiakban 5 külön témakörbe rendezve mutatjuk be a Vác és Környéke TDM 2022-es tevékenységeit, amelyek a fent meghatározott feladatokat célozzák meg.

3.1. Arculat kialakítása

2021-ben írtunk ki egy pályázatot egységes városi, turisztikai logóra és az ehhez kapcsolódó arculatra. A városi vezetés és kulturális intézményeinek bevonásával, konszenzus alapján döntöttünk a most már jól ismert barokk szív motívumban és az ehhez kapcsolódó szlogenben: Szívesen látunk!

2022-ben került általános bevezetésre és valósult meg a célunk: minden esemény, valamint az egyes intézmények marketingkommunikációs eszközein megjelenik, ezáltal egységesíti, egymást erősíti a város különböző megjelenéseiben.

Ezenkívül folyamatosan segítjük és koordináljuk a különböző vizuális megjelenéseket, hogy egységes és minőségi legyen.

3.2. Marketingkommunikációs eszközök

Ezeket az eszközöket öt fő csoportra osztjuk: online eszközök, offline eszközök, multimédia, hirdetések, rendezvénymarketing.

- **online eszközök:** az év elején kezdtük el és májusban debütált a visitvac.hu weboldalunk, amely az év végére már a magyarokon kívül angol, német és szlovák nyelven is elérhető. Ez jelenti a teljes online kommunikációnk alapját, természetesen az új arculat alapján készült, a városi szolgáltatók integrálásával, célcsoportok szerinti ajánlatokkal és egy naprakész városi eseménynaptárral. A weboldal már az első 6 hónap alatt rendkívül magas látogatói számot ért el: 69.000 volt a weboldal látogatások száma és összesen több, mint 290.000 oldalt töltöttek le. Visitvac.hu néven facebook, instagram oldalakat működtetünk, a követők száma elérte a 3.000 főt, valamint youtube csatornát indítottunk.
- **offline eszközök:** A legfontosabb kiadványunk az évszakonként megjelenő programfüzetünk (Váci Tavasz, Váci Nyár, Váci Ősz, Váci Tél), amelyet 5-5000 példányban nyomtatunk és terjesztünk. Ez kifejezetten a váci lakosok számára is egy fontos információforrás, de városon kívül, a környező településeken, sőt a társ Tourinform irodákban is terjesztjük: Szentendrén, Visegrádon, Esztergomban és Gödöllőn. Ehhez kapcsolódnak a citylight plakátok, illetve egy-egy nagyobb rendezvény, esemény plakátjai is, amelyek sok esetben city light-on, a körhengereken is megjelennek. A város látnivalóit rövid leírással bemutató belvárosi ingyenes térképünk a turistáknak jelent nagy segítséget. Egy-egy kiemelt esemény, mint pld. Mária Terézia Napok, Váci Világi Vigalom, Adventus Domini külön flyert is nyomtatunk a programokkal. Elkészült egy kétoldalas szórólap, amelyen a Memento Morit, a Sajdik Gyűjteményt, a Mária Terézia melanget, és egy QR kódot tartalmaz, ami a visitvac.hu weboldalunkra mutat.
- **multimédia:** 2022-ben nagy hangsúlyt fektettünk a fotótárunk frissítésére, első alkalommal készültek drón fotók is a városról. Több, mint 600 képet használtunk fel az új weboldal építésénél. Több nagy

rendezvényről forgattunk filmeket és készítettünk belőle spotokat. Elkészült a 3 perces Vác image film is.

- **hirdetések:** A Vác és Környéke TDM szerény költségvetése nem teszi lehetővé, hogy közvetlen nagy kampányokat bonyolítsunk le. Online hirdetéseket tudunk finanszírozni, itt is elsősorban a facebookon. Itt egy-egy esemény, nagy rendezvényt hirdetünk. Ehhez kapcsolódnak a google ads hirdetések is.

2022. szeptember, október, november december hónapokban 2-2 oldalon jelentünk meg a Duna part programajánló füzetben. Ezt egy közös, hárma finanszírozásban tudtuk megvalósítani: A Madách Imre Művelődési Központ, a Váci Dunakanyar Színház és a Vác és Környéke TDM.

2022-ben a Karácsonyi Vásár kapcsán egy új célcsoport felé nyitottunk egy három hetes online kampánnyal: a Magyarországon élő, dolgozó, tanuló külföldiek. Az xpatloop.com a leglátogatottabb angol nyelvű médium a számukra, ahol PR cikkeket helyeztünk el, a hírlevelükben pedig többször is megjelentünk az Adventus Domini programokkal.

- **rendezvénymarketing:** Proaktívan veszünk részt Vác kulturális, sport és szabadidős rendezvényeinek szervezésében, sok esetben összeállításában és természetesen a kommunikációjában. 2022-ben ily módon megvalósult események, programok:

- "Idegenvezetők Világnapja - Az elmúlt évekhez hasonlóan tavaly is csatlakoztunk az IVV-hoz és városi sétát szerveztünk."
- Petőfi séta
- A nagymosás - La Grande Lessive
- Tavaszi Hadjárat
- Mészköember futam - eszközök biztosítása, rendezvény népszerűsítése
- I love bike VÁC 2022 - rendezvény népszerűsítés
- Tour de Vác - a Tourinform iroda is állomás volt, kvízzel készültünk a gyerekeknek
- Naszálytúra - rendezvény népszerűsítés
- Mária Terézia 305 rendezvénysorozat – részt vettünk a teljes rendezvény koordinálásában, a vizuális eszközök elkészítése, és a program népszerűsítése
- 10. Dunakanyar Motoros Találkozó és Családi Napok – rendezvény népszerűsítés
- Vác Rally - rendezvény népszerűsítés
- Óriáskerék a Duna-parton – az óriáskerék telepítése, valamint népszerűsítése
- Spartan Race Hungary – Spartan Sprint, Night Sprint, Kids szabadidős sportrendezvény 2022. július 30-án Vác városában.

- Fut a Vác – esemény népszerűsítése
- Vác a Tiéd! Esemény népszerűsítése
- Sajdik nap
- Váci Világi Vigalom – Két év után újra megrendezésre került Vác és a térség legnagyobb összművészeti rendezvénye. Részt vettünk a teljes rendezvénysorozat koordinálásában, népszerűsítésében.
- IX. Dunakanyar Sörfesztivál
- Váci Zöld Fesztivál
- Ars Sacra Fesztivál
- Karikatúra Nap - a Sajdik Gyűjtemény helyszínén
- Dunakanyar Bor- és Pálinkafesztivál
- Nemzeti Vágta – Októberben kitelepültünk a Nemzeti Vágtára
- Adventus Domini - Karácsonyi Vásár programokkal a Főtéren és főtéri szilveszter – a vizuális eszközök elkészítése, az esemény koordinálása és népszerűsítése

3.3. Public Relations

Miután az iroda büdzséje nem teszi lehetővé nagy hirdetési kampányok lebonyolítását, így a tevékenységünkben jelentős szerepet kapott a PR tevékenység. Sajtóanyagok, érdekes hírek, filmek és képek az összeállított sajtólistára való kiküldésével folyamatosan tudtunk megjelenéseket generálni. Ezt egészítettük ki a szervezett októberi sajtó tanulmányúttal, ahova 8 újságíróat hívtunk meg. Egész napos programmal mutattuk be a város nyújtotta lehetőségeket, illetve találkozókat szerveztünk a polgármesterrel és a kulturális intézmények vezetőivel.

A teljesség igénye nélkül az így generált megjelenések listája:

- Katolikus Rádió - 20 perces interjú Vácról, kiemelten a Sajdik Gyűjtemény, Memento Mori és a Mária Terézia Napok
- Trend FM - Turizmus.com műsorban interjú a Mária Terézia Napok rendezvényről, a Váci Világi Vigalomról, majd a Karácsonyi Vásárról
- Duna TV - Családbarát Magazin forgatás a Mária Terézia Napokról és a Mária Terézia Melange-ról, majd júliusban a Váci Világi Vigalomról
- Itthon menő - podcast
- Trend FM - Turizmus.com műsorban interjú az Adventus Domini-karácsonyi vásárról
- Adventi vásár - saját promóciós film
- <http://www.aktivpihenes.hu/gasztronomia/megkostoltuk-vacot/>
- https://mfor.hu/cikkek/makro/vac-szallodai-befekteteket-keres--egyelore-csak-igeretek-maradtak-a-milliardok-.html?utm_source=mfor_portal&utm_medium=search&utm_campaign=V%C3%A1c
- 复活节假期好去处——去“教堂之都”瓦茨（Vác）走一走 (xindb.com)

- <https://www.facebook.com/vilagjaromagazin/posts/pfbid02d271Yt3Q1agAwHrRQWhZWcW7D2tKZp7fmJjahMYrw19jhuzeZ4QSP9R7XthF5K5DI>
- <https://vjm.hu/dunakanyar-szepseges-vac-elmeny-varosnezes/?fbclid=IwAR2vU4jYvL8es0nZz5yLpBdLIZJzbi4tzv1dfKSOog63AOphAKFsb6PDMD0>
- <https://azutazo.hu/ujra-megrendezik-a-duna-bal-partjanak-legnagyobb-nyari-szabadteri-fesztivaljat/>
- <https://godihirnok.hu/ujra-vaci-vilagi-vigalom/>
- <https://ilovedunakanyar.hu/dunakanyar-program/vaci-vilagi-vigalom-2022/>
- <https://kalandosdunakanyar.hu/2022/07/01/ujra-vaci-vilagi-vigalom-julius-22-23-24/>
- <https://turizmus.com/desztinaciok/ujra-vaci-vilagi-vigalom-julius-22-24-en-1182021>
- https://turizmusonline.hu/belfold/cikk/hetvegetol_karacsonyig_advent_i_programok_vacott?utm_source=newsletter&utm_medium=napi_turizmus_hirlevel&utm_campaign=32975
- <https://fesztivalok.info/unnep/karacsonyi-vasar-videk-2022/>
- <https://csodalatosmagyarorszag.hu/programok/csaladi/adventi-kisvonat-2022-vac/attachment/vac-adventi-kisvonat-karacsony-csodalatosmagyarorszag/>
- <https://szeretunkutazni.hu/2022/12/07/karacsonyi-programok-vac-barokk-foteren/>

3.4. Szakmai együttműködések

- Vác szolgáltatóinak összefogása

A turizmus csak olyan desztinációban tud eredményesen és hatékonyan működni, ahol a helyi turisztikai, kulturális és a város egyéb, a turizmust közvetlenül kiszolgáló szolgáltatói párbeszédet folytatnak. Ennek segítésére a társaságunk több platformot alakít ki.

- Áprilisban és októberben szakmai találkozót hívtunk össze, ahol a TDM beszámolt az általa biztosított megjelenési lehetőségekről, a városban megrendezésre kerülő nagyszabású rendezvényekről, a turizmust érintő fejlesztésekről és lehetőségekről. Egyben teret biztosít a szolgáltatók egymással való kommunikációjára is.
- TDM és szolgáltatók közös termékfejlesztése. Ilyen pld. a Mária Terézia melange
- Kulturális és turisztikai ajánlatok összehangolása, közös promóciója
- TDM által üzemeltetett „google eseménynaptár” kiterjesztése programokat szervező partnerek részére

- A TDM és a szolgáltatók, illetve szolgáltatók egymás között cross marketing lehetőségek kihasználása

- **Együttműködés a Váci Egyházmegyével**

2022. októberében kinevezett a Váci Egyházmegye egy kifejezetten turizmusért felelős vezetőt, akivel remek szakmai kapcsolatot lehetett kialakítani. A Püspöki Palota turisták számára vezetett túrák keretében látogatható, az Egyházmegyei Gyűjteményt 2023-ban tervezik újra nyitni, 2023. áprilisban kinyitják a Galamb utcai Látogató Központot és talán egy év múlva készen lesz a székesegyház felújítása is. Ezek mind jelentősen növelik a város turisztikai vonzerejét.

- **D4 együttműködés**

Dunakanyar négy meghatározó városának – Esztergom, Szentendre, Vác, Visegrád - TDM szervezetei elhatározták, hogy egy olyan, nem intézményesített marketing együttműködést hoznak létre, amely során közösen tudnak fellépni a piacon, valamint elsősorban online eszközökön egymást promótálják.

Rendszeres szakmai találkozókat tartunk, egyes médiumokban közösen jelenünk meg, városi eseménynaptárt és egyéb turisztikai kiadványokat a Tourinform irodákban terjesztünk, a weboldalainkon D4 menüpontot alakítottunk ki.

- **Magyar Utazási Irodák Szövetségével (MUISZ) és Magyar Beutaztató Utazási Irodák Szövetségével (MABEUSZ) való együttműködés**

Tanulmányutat szerveztünk az utazási irodások részére októberben, amely során bemutattuk a város turisztikai vonzerejét, illetve workshop keretén belül a helyi szolgáltatókkal közvetlen kapcsolatteremtésre nyújtottunk lehetőséget.

- **Magyar Idegenvezetők Szövetsége**

Csatlakoztunk az Idegenvezetők Világnapja országos kampányhoz februárban, amikor két városi sétát szerveztünk a regisztrált résztvevőknek. Ez is egy remek ingyenes promóciós lehetőség volt.

3.5. Tourinform iroda üzemeltetése és működtetése

Vác és Környéke TDM keretein belül működik a váci Tourinform iroda, amely a Magyar Turisztikai Ügynökség országos Tourinform hálózatának tagja franchise szerződés alapján.

A váci Tourinform iroda a turisztikai információs rendszer alappillére. A turizmusban betöltött szerepe vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a

külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet tölt be a kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját a Tourinform hálózaton keresztül kiadványokkal népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozícionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Kiadványkészletünket folyamatosan bővítjük a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdők magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Megállítótábláinkon helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai. A Tourinform iroda 2 facebook oldalt is működtet: *Programiroda Vác* és a *Tourinform Vác*, amelyek naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

- **NETA – Nemzeti Egységes Turisztikai Adatbázis**

Ebben a rendszerben egységesen az egész országról információkat gyűjtenek, melyeket a Tourinform irodák szolgáltatnak. Turisztikai objektumokról naprakész információk állnak rendelkezésre. (név, cím, elérhetőségek, leírások, fényképek, gps. koordináták, akadálymentes információk, fotók stb.) A mi feladatunk a gyűjtőterületünkre, a 38 településre korlátozódik.

- **Turisták számára nyújtott szolgáltatások**

- információnyújtás (szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról)
- látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben
- jegyértékesítés rendezvényekre
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – szállások kiajánlása
- ajándéktárgyak értékesítése

- kirakati érintőképernyős információ 0-24 óráig (menetrendek, szállások, éttermek, látnivalók, programok)
- idegenvezetés
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése
- egyedi kérések, igények (pl: segítségnyújtás ügyintézésben)
- segítséget nyújtunk programok tervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- szervezett csoportok részére útvonal tervezése, program összeállítása, egyéni igények megszervezése (pl. nagy létszámú csoportok koordinálása, Idegenvezetők Világnapja alkalmával szakmai városbemutató az idegenvezetőknek)
- mobiltöltő állomás
- csomagmegőrző szekrény

- **Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások**

- város és intézményei által szervezett rendezvényekre történő jegyárusítás
- országos színházi, sport, koncert és egyéb eseményekre jegyárusítás
- a város kulturális, sport és szabadidős programjairól információ nyújtás
- ajándékutalvány értékesítés
- segítséget nyújtunk programtervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- Információnyújtás országosan, kiadványok, attrakciók, wellness lehetőségek, gyógyfürdők, szállás lehetőség a különböző régiókban

Vác, 2023. április 27.



Kelecsényi Ágnes
ügyvezető igazgató