

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.

Szakmai beszámoló

2024

1. 2024. évi turisztikai helyzetértékelés

Európai turisztikai trendek:

A turizmus továbbra is virágzik az európai országokban, részben az amerikai látogatóknak köszönhetően. Az utazási szektor jelenleg az európai gazdaság egyik legellenállóbb ágazata. Még a járvány utáni infláció és magasabb kamatlábak sem vetik vissza a keresletet ezen a piacon.

A holt szezon. Úgy tűnik az európai turisták egyre inkább hajlandóak a klasszikus nyári hónapok helyett az úgynevezett "holt szezonban" (május-június és szeptember-október) utazni. Az elmúlt tíz évben az ilyenkor eltöltött üdülések aránya 1.8 százalékponttal növekedett. Ennek valószínűleg az a magyarázata, hogy a népszerű nyári hónapok alatt a leglátogatottabb üdülőhelyek már képtelenek több pihenni vágyót befogadni. Jól látható, hogy a holt szezonban pont az ilyen mediterrán országok (Horvátország, Görögország, Portugália, Olaszország) teljesítenek egyre jobban.

Hosszabb szabadság. 2023-ban az európai turisták átlagosan két nappal többet töltöttek nyaralással – ami magasabb, mint a globális, 1 napos átlag. Ezt a tendenciát a megfizethető úti célok elérhetősége és a melegebb éghajlat vezérelte. A jelentés szerint minden 6 Celsius-fokos hőmérséklet emelkedéssel 1 nappal növekszik a turisták várható tartózkodási ideje is.

Élménygazdaság: Az európai fogyasztók egyre szívesebben költenek maradandó élményekre tárgyi javak helyett. A SpendingPulse Destinations jelentés szerint az utazási kiadások 12%-át ma már az ilyen élmények teszik ki.

Magyarország turizmusa:

A kiemelkedő 2023. évi eredményt is csaknem 11%-kal megfejlve minden korábbinál több, közel 18 millió turista érkezett a magyarországi szálláshelyekre 2024-ben. Az általuk eltöltött vendégéjszakák is közel 6%-kal bővültek, több mint 44 milliós számuk szintén új rekordot jelent.

A 2024-es új rekordév eredményeiben jelentős része volt a főváros kirobbanó teljesítményének. Budapest tavaly minden korábbit meghaladó módon 24%-kal több, csaknem 6 millió külföldi turistát vonzott, csaknem 14 milliós külföldi szálláshelyi forgalma pedig közel 15%-kal emelkedett. Mindez azért is fontos, mivel itt keletkezik az összes magyarországi nemzetközi vendégéjszaka mintegy 60%-a.

A hazai térségek forgalmát tavaly is a fürdővárosok húzták látványosan. Az 5 legtöbb vendégéjszakát produkáló vidéki település Siófok, Hajdúszoboszló, Hévíz, Balatonfüred és Zalakaros volt, ezek mindegyike 2023-hoz képest is jelentősen tudta növelni forgalmát. A Balaton

töretlen népszerűségét jól mutatja, hogy a térség szálláshelyei adták a hazai vendégforgalom közel egyötödét.

A tovagűrűző hatásokat is figyelembe véve a szektor nemzetgazdasági hozzájárulása tavaly tovább emelkedett, és immár a GDP közel 13%-át biztosítja. A turizmus várhatóan a jövőben is a hazai gazdaság egyik húzóereje lesz.

Vác város turizmusa

2024-ben a 2023. év általános tendenciái érvényesültek. A vendégéjszaka számok a 2022. évi jelentős növekedés után nem bővültek, sőt enyhe csökkenést produkáltak. Ez elsősorban a munkavégzés céljából érkezők számának visszaesése okozta, a turisztikai céllal érkezők száma viszont változatlan maradt.

Az attrakciók és rendezvények látogatószámai azonban dinamikusan növekedett a 2024. évben is. Egyértelmű tendencia figyelhető meg, Vác egynapos úti cél. Ez a tendencia nem is fog változni, amíg jelentős szálláskapacitás bővülés nem történik a városban.

Egyértelműen kijelenthetjük, hogy ez a helyzet gátat szab a váci turizmus fejlődésének. Nem tudja betölteni azt a szerepet, - ami egyébként kézenfekvő lenne – hogy a Dunakanyar kapuja. Látogatószámait, valamint a vendégéjszaka számokat elemezve megállapíthatjuk, hogy Vác attrakcióinak száma és különösen a látogatottsága dinamikusan növekszik, míg a szálláshely kapacitás változatlanul nagyon alacsony és a vendégéjszaka számok még csökkenést is mutatnak.

A fentiek tükrében elmondható, hogy az egynapos vendégforgalom rohamosan fejlődött, Vác változatlanul elsősorban egynapos úti cél, ami addig nem fog változni, míg jelentős szálláskapacitás bővülés nem történik.

Magyarországon az 50 legnépesebb településén – itt lakosságszámot tekintve a középmezőnyben van Vác – egyetlen olyan város sincs, ahol legalább egy nagy befogadóképességű szálloda ne lenne. Tovább árnyalja a képet, hogy Vác a 8. helyen áll a műemlékek számát tekintve. A város és a környék természeti adottsága, a földrajzi elhelyezkedése és a Duna közelsége szintén jelentős turisztikai vonzerőt jelent.

A Váci TDM (Turisztikai Desztinációs Menedzsment) központi szerepet tölt be a váci és Vác környéki turizmus szervezésében, Vác Város Önkormányzatától kapott megbízás alapján üzemelteti a váci Tourinform irodát, amely Vác Főterén található.

1.1. Irodához tartozó gyűjtőterületek

Az előző évben történt átszervezések eredményeként változatlanul az alábbi 38 település tartozik a gyűjtőterületünkhöz:

Alsópetény, Berkenye, Csomád, Csörög, Csóvár, Diósjenő, Dunakeszi, Felsőpetény, Göd, Kémence, Keszeg, Kismaros, Kisémedi, Kosd, Kóspallag, Legénd, Márianosztra, Nagybörzsöny, Nagymaros, Nézsza, Nőtincs, Órbottyán, Ósagárd, Penc, Perőcsény, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szokolya, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verőce, Zebegény

1.2. Leglátogatottabb attrakciók látogatóságának, vendégéjszaka számának alakulása 2024-ben

Attrakciók látogatottsága:

Név	2023 (fő)	2024 (fő)
Tragor Ignác Múzeum (Memento Mori, Ars Memorandi, Szent Mihály altemplom, Elefántos Ház)	12.400	16.870
Sajdik Ferenc Gyűjtemény (időszaki kiállítások)	9.060	12.600
Püspöki Palota	2.850	4.065
Egyházművészeti Gyűjtemény (2023.szeptembertől)	500	3.500
Madách Imre Művelődési Központ	91.190	92.000
Váci Dunakanyar Színház	13.650	12.670
Váci Világi Vigalom	40.000	60.000
Mindösszesen	169.650	201.705

Szálláshely statisztika:

Vendégéjszaka	2023 (éjszaka szám)	2024 (éjszaka szám)
Mindösszesen	42.286	40.052

2024. évi IFA bevétel – szállásadók által beszedett: **7.600.000 Ft**

1.3. Idegenvezetési Statisztika

2023	1. negyedév	2. negyedév	3. negyedév	4. negyedév	2024. összesen
csoport	1 csoport	9 csoport	6 csoport	4 csoport	20 csoport
fő	25 fő	272 fő	199 fő	96 fő	592 fő

1.4. Saját bevételi forrásaink:

- Bizományosi értékesítés (képeslapok, hűtőmágnesek, könyvek, térképek, Hungary Card, Túrajegy, ajándéktárgyak)
- Jegyértékesítések jutalékai, valamint a kezelési költségek
- Idegenvezetési szolgáltatás
- Csomagmegőrző
- Eszközbérlésből (faház, színpad, sörpadgarnitúra) befolyó bevétel
- Szolgáltatói hirdetések: az évszakonként megjelenő programfüzetünkben hirdetési felületeket adunk el

2. Az iroda személyi állományának alakulása

Az iroda személyi állománya 2024-ben az alábbiak szerint alakult:

- 2024. szeptember 15-ig állományunkban 4 fő teljes munkaidőben, 1 fő 6 órás munkaidőben dolgozott – ebből 1 fő irodavezető és 1 fő gazdasági vezető
- 2024. szeptembert 15-től állományunkban 4 fő teljes munkaidőben, 1 fő 6 órás és 1 fő 4 órás munkaidőben dolgozott.
- 2024. december 15-től állományunkban 4 fő teljes munkaidőben, 1 fő 6 órás munkaidőben dolgozott.
- Nyári időszakban 2 fő gyakornokkal bővültünk.

3. Vác és Környéke TDM tevékenységei

Vác és Környéke TDM alap feladata a város, mint turisztikai desztináció pozicionálása, népszerűsítése, melynek nyomán

- nő a kulturális intézmények, kiállítóhelyek, múzeumok, vendéglátóhelyek látogatóinak száma,
- nő a város lakosság elégedettsége, a kulturális, szabadidős és sport rendezvényeken való részvétele
- és egészében nő a város megítélése, imázsa

3.1. Marketingkommunikációs eszközök

Ezeket az eszközöket öt fő csoportra osztjuk: online eszközök, offline eszközök, multimédia, hirdetések, rendezvénymarketing.

- **online eszközök:** A visitvac.hu weboldalunkat folyamatosan aktualizáljuk. A nagyobb elérés érdekében SEO kereső optimalizáltuk a teljes tartalmat. 2024-ban a weboldal már kifejezetten előre került a google keresőkben, az egyedi látogatók száma meghaladta a 100.000-et, az oldal letöltések pedig a 400.000-et.

A [visitvac.hu](https://www.visitvac.hu) facebook oldalunk 2024. év végére már 5.300 követővel rendelkezett, a kirakott posztok már több. mint 1 millió embert értek el az év folyamán.

Instagram oldalunk a facebook-nál lassabban fejlődik, 2024-ben 466 követőnk volt. Az előző évben elindítottuk a saját TIKTOK oldalunkat is. Nagy rendezvényeinkről, attrakciónkról készítettünk együttműködve a Tragor Ignác Múzeummal és a Madách Imre Művelődési Központtal külön TIKTOK videókat.

Saját youtube csatornánk is van Vác turizmus néven, ahova folyamatosan töltjük fel a Vácra megjelent filmeket.

- **offline eszközök:** A legfontosabb kiadványunk az évszakonként megjelenő programfüzetünk (Váci Tavasz, Váci Nyár, Váci Ősz, Váci Tél), amelyet 5-5000 példányban nyomtatunk és terjesztünk. Ez kifejezetten a váci lakosok számára is egy fontos információforrás, de városon kívül, a környező településeken, sőt a társ Tourinform irodákban is terjesztjük: Szentendrén, Visegrádon, Esztergomban és Gödöllőn. Ehhez kapcsolódnak a citylight plakátok, illetve egy-egy nagyobb rendezvény, esemény plakátjai is, amelyek sok esetben city light-on, a körhengereken is megjelennek. A város látnivalóit rövid leírással bemutató belvárosi ingyenes térképünk a turistáknak jelent nagy segítséget, magyar és angol nyelven. Egy-egy kiemelt esemény, mint A Reneszánsz Sárkány Éve, a Váci Világi Vigalom, a Váci Advent külön flyer is nyomtatunk a programokkal.
- **hirdetések:** Az éves költségvetésünk szerény összeggel rendelkezik, amit közvetlen hirdetésekre tudunk fordítani. Ezt az összeget költséghatékonyan próbáljuk elkölteni, így elsősorban online megjelenésekre fordítjuk. Ezek egyrészt saját facebook és google ads hirdetések, valamint kiemelt rendezvényeink kommunikációjára éves megjelenéseket kötöttünk le csomagban: [fesztival.info](https://www.fesztival.info), [i love dunakanyar](https://www.ilovehunary.com), [vjm.hu](https://www.vjm.hu), [dunapartprogram.hu](https://www.dunapartprogram.hu)
Ezen felül természetesen volt néhány nyomtatott magazinban megjelenő direkt hirdetésünk, vagy PR cikk megjelenésünk is.
 - Kirándulj nálunk! magazin - osztálykirándulásokat szervezők
 - Funzine – angol nyelvű programajánló külföldi turistáknak
 - Világjáró magazin – Utazás Kiállítás különszámában is
 - Fesztiválok – Országos programajánló magazin
 - Pesti Műsor – Kultúrmagazin
 - Duna-part programajánló: évente legalább 6 megjelenés, kiemelt programokkal

Köztéri plakátokat Vácra folyamatosan, egész évben kihelyezünk. Az évszakonként megjelenő programfüzetünkhöz kapcsolódóan City Light, körhengereken megjelenő, valamint a megálló táblákba helyezhető plakátok kerülnek kihelyezésre. A nagyobb rendezvényeket, eseményeket külön is megjelenítjük.

A Reneszánsz Emlékév kapcsán a Tragor Ignác Múzeum homlokzatára állandó molinókat, valamint a kirakatokra fóliákat helyeztünk el az emlékév programjáról.

- **multimédia:** Folyamatosan bővítjük a fotótárunkat és e mellett nagyobb rendezvényekről külön 1-2 perces videoklipet is készítettünk: Reneszánsz Sárkány Éve, Váci Világi Vigalom, Váci Advent
- **rendezvénymarketing:** Vác turisztikai kommunikációjának meghatározó részét adják a város rendezvényei, kulturális eseményei. Nem csupán a kommunikációjában veszünk részt, hanem sok esetben új program ötletekkel, amiket saját szervezésben bonyolítunk le, kapcsolódva az adott eseményhez. Ilyenek voltak:
Élményfestés – Vác Art a Váci Világi Vigalomban: A Garay Stúdió növendékeinek segítségével két helyszínen is élményfestést szerveztünk. Az érdeklődők megfesthették saját festményeiket, amit haza is vihettek.
Múzeumok éjszakája: A Tragor Ignác Múzeummal és az Egyházmegyével közösen egy karszalaggal tudtak a látogatók 7 helyszínen a programokon résztvenni.
Adventi kisvonat: Adventus Domini karácsonyi vásár ideje alatt: A városnéző kisvonattal együttműködve az adventi hétvégéken nyomott áron, külön járatokat szerveztünk a vásár látogatóinak. A vonatot kivilágítottuk, a vezető mikulás ruhába öltözött és krampuszok segítették a ki- beszállást. A jegyeket elővételben a váci Tourinform iroda árusította.
Csúszka pálya a főtéren: A karácsonyi vásár idejére, környezetbarát, műanyag korcsolyapályát szerveztünk a főtérre, amelynek üzemeltetésében és promóciójában is részt vettünk.

3.2. Public Relations

A korábbi évhez hasonlóan, miután az iroda büdzséje nem teszi lehetővé nagy hirdetési kampányok lebonyolítását, így a tevékenységünkben jelentős szerepet kapott a PR tevékenység. Sajtóanyagok, érdekes hírek, filmek és képek az összeállított sajtólistára való kiküldésével folyamatosan tudtunk megjelenéseket generálni.

Sajtó tanulmányút: Májusban, Kolodko Mihály a Dunai cápa időszak kiállításának megnyitójára időzítve egynapos, újságíró tanulmányutat szerveztünk az alábbi médiumok számára: Nők Lapja, wmn.hu, Világjáró Magazin, turizmus.com, Szabadszféra, Természetjáró Magazin.

M4 Kerékpárosbarát magazinműsor: februárban Vác bemutatásával 40 perces műsor, júliusban Vác és környéke bemutatásával szintén egy 40 perces műsor forgatását szerveztük meg.

TV2 Értékteremtők műsor: A Reneszánsz Sárkány Éve bemutatására szerveztük meg a forgatást.

TV2 Életmódi magazinműsor: A Sajdik Kiállítás bemutatását szolgáló forgatást szerveztünk, amelyet kiegészítettünk egy nyereményjátékkal is.

Sajtóanyagok, érdekes hírek, filmek és képek az összeállított sajtólistára való kiküldésével folyamatosan tudtunk megjelenéseket generálni. Több interjút is adtunk a nagyobb váci események beharangozására a Trend FM, a Katolikus Rádió, a Kossuth Rádió és a Megafon részére.

A teljesség igénye nélkül fenti tevékenységünk az alábbi megjelenéseket generált az online platformokon:

Majális megjelenések:

<https://www.aktivpihenes.hu/programok/vaci-majalis-a-duna-parton/>
<https://www.facebook.com/aktivpihenes.hu/>
<https://ilovedunakanyar.hu/dunakanyar-program/vaci-majalis-a-duna-parton/>
<https://fesztivalok.info/events/vaci-majalis-2024/>
<https://dunapartprogram.hu/esemeny/vaci-majalis-a-duna-parton/>

Reneszánsz sárkány éve:

<https://fesztivalok.info/kiemelt-programajanlo/bathori-550/>
<https://fesztivalok.info/events/bathori-550-napok-2024/>
<https://ilovedunakanyar.hu/dunakanyar-program/a-reneszansz-sarkany-eve-vacott-bathori-550-emlekev/>
<https://www.aktivpihenes.hu/>
<https://www.aktivpihenes.hu/programok/a-reneszansz-sarkany-eve-vacott-bathori-550-emlekev/>
<https://vjm.hu/a-reneszansz-sarkany-eve-vacott-bathori-550-emlekev/>
<https://dunapartprogram.hu/esemeny/a-reneszansz-sarkany-eve-bathori-550-napok/>
<https://lelepo.hu/reneszansz-sarkanyok-eve/>
<https://www.szeretlekmagyarorszag.hu/programok/a-reneszansz-sarkany-eve-bathori-550-napok-latvanyos-idoutazos-rendezvenyek-vacon/>
https://www.facebook.com/story.php/?story_fbid=872370781567092&id=100063825354014&paipv=0&ea_v=AfamPfyGvBF51h0Hxplqip6axZEbb7Us8mLgfrfrvGmgzJoUYcjecCqio2mCRyMhKhY&_rdr
<https://topsztori.hu/a-reneszansz-sarkany-eve-%E2%80%93-bathori-550-napok--latvanyos-idoutazos-rendezvenyek-vacon/>
<https://port.hu/esemeny/kiallitas/a-reneszansz-sarkany-bathori-miklos-es-kora/event-6063534>
<https://hircikk.hu/hir/6796801-a-reneszansz-sarkany-eve-vacott-bathori-550-emlekev>
<https://kalandosdunakanyar.hu/2024/03/19/a-reneszansz-sarkany-eve-vacott/>
<https://magyarmuzeumok.hu/cikk/reneszansz-emlekevre-keszul-vac>

Kolodko és Vác

https://turizmusonline.hu/cikkek/belfold/ujabb-rendkivuli-kolodko-szoborcsoport--rendkivuli-alapanyagbol.html?utm_source=newsletter&utm_medium=turizmusonline&utm_campaign=turizmusonline_5498
<https://player.hu/kult/kolodko-mihaly-dunai-capai>
https://nepszava.hu/3236869_kolodko-mihaly-kiallitas-vac-capa
<https://kultura.hu/kolodko-mihaly-vac-tragor-ignac-muzeum/>
<https://www.turistamagazin.hu/hir/dunai-capa-formabonto-kolodko-kiallitas-nyilt-vacott>
<https://mandiner.hu/kultura/2024/05/kulonleges-capak-jelentek-meg-a-vaci-duna-parton>
<https://turizmus.com/desztinaciok/vac-kiallitas-dunai-capa-kolodko-mihaly-miniszobor-kornyezetmentos-performansz-1192236>
https://hvg.hu/elet/20240527_kolodko-mihaly-szobor-duna-part-beton-cement-capak
<https://www.travelo.hu/fenntarthato-fejlodes/20240527-szobor-kolodko-mihaly-dunapart-kornyezettudatos.html>
<https://port.hu/esemeny/kiallitas/kolodko-mihaly-dunai-capa/event-6081284>
https://frisshirek.hu/hirek/ai-cikkek/2024/05/27/Kolodko_Mihaly_uj_kornyezettudatos_szoborcsoportja_a_Duna-parton
https://ilovedunakanyar.hu/egyeb/formabonto-kiallitas-vacon-dunai-capa-ragadozo-hulladek-kolodko-mihaly-kezebol/#google_vignette
[Formabontó kiállítás Vácon - SzeretünkUtazni.hu \(szeretunkutazni.hu\)](https://www.szeretunkutazni.hu/szeretunkutazni.hu)
[Formabontó kiállítás Vácon \(aktivpihenes.hu\)](https://www.aktivpihenes.hu/)

<https://wmn.hu/kult/62710-7--1-ok-amiert-erdemes-most-is-vacra-menni>

Múzeumok éjszakája

<https://fesztivalok.info/events/muzeumok-ejszakaja-vac-2024/>

<https://gotravel.hu/program-muzeumok-ejszakaja-vac>

<https://dunapartprogram.hu/esemeny/muzeumok-ejszakaja-vac/>

<https://kalandosdunakanyar.hu/2024/05/30/egy-karszalag-ezer-elmany/>

Vigalom

<https://funzine.hu/2024/06/27/programok/konyved-nyari-kalandok-a-szabad-eg-alatt-9-juliusi-fesztival-es-program-amit-nem-erdemes-kihagyni/>

<https://funzine.hu/?p=565733&preview=1&ppp=89952eb980>

[Események from június 28 – augusztus 31 » I Love Dunakanyar](#)

[Váci Világi Vigalom - 2024 » I Love Dunakanyar](#)

<https://turizmusonline.hu/cikkek/belfold/ha-hetvegen-vacott-jar--kedvere-vigadhat.html>

[30-vaci-vilagi-vigalom-osszmuveszeti-fesztival-vac-varazslatos-helyszinein- \(aktivpihenes.hu\)](#)

[\(3\) Facebook](#)

<https://szallas.hu/programok/vaci-vilagi-vigalom-2024-vac-p4437>

<https://www.programturizmus.hu/ajanlat-vaci-vilagi-vigalom.html>

<https://fesztivalok.info/events/vaci-vilagi-vigalom-2024/>

<https://www.fesztivalportal.hu/kulturalis-fesztival/vaci-vilagi-vigalom>

<https://www.magyarorszagazsebedben.hu/2024/06/27/vaci-vilagi-vigalom-2024-julius-19-21/>

<https://gotravel.hu/program-vaci-vilagi-vigalom>

<https://csodalatosmagyarorszag.hu/programok/fesztival-koncert/vaci-vilagi-vigalom-2024/>

<https://anima.travel/vaci-vilagi-vigalom->

<https://szeretunkutazni.hu/2024/06/28/30-vaci-vilagi-vigalom-osszmuveszeti-fesztival-vac-varazslatos-helyszinein/>

Karácsonyi Vásár

Váci Advent 2024

Programok

<https://ilovedunakanyar.hu/programajanlo/vaci-advent-2024-karacsonyi-vasar-es-programok/>

<https://turizmusonline.hu/cikkek/belfold/-adventi-keszulodes-vacott-is.html>

<https://szallas.hu/programok/vaci-adventi-vasar-2024-vac-p3446>

<https://olivetree.hu/vaciadvent/>

<https://gotravel.hu/program-vaci-adventi-vasar>

<https://fesztivalok.info/events/advent-vac-2024/>

<https://www.programturizmus.hu/ajanlat-vaci-adventi-vasar-programok.html>

<https://funzine.hu/2024/11/25/utazas/meses-karacsonyi-hangulattal-es-kisvarosias-bajjal-var-a-vaci-advent/>

<https://csodalatosmagyarorszag.hu/programok/unnep/advent-vacon-2024/>

<https://turizmus.com/cikk/programok/vaci-advent-koripalya-koncertek-puncs-krapapmuli-kisvonat-barokk-foter>

<https://hazaivendegvaro.hu/fesztivalkalauz-2024-december/>

[Festive Day Trip Destinations Close to Budapest](#)

3.3. Szakmai együttműködések

- **Vác szolgáltatóinak összefogása**

A turizmus csak olyan desztinációban tud eredményesen és hatékonyan működni, ahol a helyi turisztikai, kulturális és a város egyéb, a turizmust közvetetten kiszolgáló szolgáltatói párbeszédet folytatnak. Ennek segítésére a társaságunk több platformot alakít ki.

- Októberben a Magyar Utazási Irodák Szövetségének több, mint 20 tagja részére egynapos tanulmányutat szerveztünk, bemutatva a város turisztikai potenciálját. A délután folyamán egy workshopot szerveztünk, ahol minden váci turisztikai szolgáltató, programgazda, attrakció részt vehetett és közvetlen kapcsolatokat tudott építeni az utazási irodásokkal.
- TDM és szolgáltatók közös termékfejlesztése.
- Kulturális és turisztikai ajánlatok összehangolása, közös promóciója
- TDM által üzemeltetett „google eseménynaptár” kiterjesztése programokat szervező partnerek részére
- A TDM és a szolgáltatók, illetve szolgáltatók egymás között cross marketing lehetőségek kihasználása

- **Együtműködés a Váci Egyházmegyével**

Tartalmas szakmai kapcsolatunk van az Egyházzal, összehangoljuk az eseményeinket, közösen szervezünk szakmai találkozót, a viszonyosság elve alapján promótáljuk a város látványait és segítséget nyújtunk a tanulmányútjaink résztvevőinek.

- **D4 együtműködés**

Dunakanyar négy meghatározó városának – Esztergom, Szentendre, Vác, Visegrád - TDM szervezeti rendszeresen szakmai találkozókat szervez, városi eseménynaptárt és egyéb turisztikai kiadványokat egymás Tourinform irodáiban terjesztjük, a weboldalainkon D4 menüpontot alakítottunk ki.

- **Magyar Idegenvezetők Szövetsége**

Csatlakoztunk az Idegenvezetők Világnapja országos kampányhoz februárban, majd a Turizmus Világnapjához kapcsolódóan két városi sétát szerveztünk a regisztrált résztvevőknek.

- **Magyar Turisztikai Ügynökség**

A Magyar Turisztikai Ügynökség szakmai találkozóin rendszeresen részt veszünk, a szolgáltatók felé továbbítjuk a felhívásokat, pályázati lehetőségeket, szakmai híreket. A Virágos Magyarország országos versenyen a pályázatot a Városfejlesztő munkatársával együtt készítjük el, részt veszünk a zsűrizésben. 2024-ben „A legvirágosabb főtér” kategóriában első helyezett lett Vác.

4. Tourinform iroda üzemeltetése és működtetése

Vác és Környéke TDM keretein belül működik a váci Tourinform iroda, amely a Magyar Turisztikai Ügynökség országos Tourinform hálózatának tagja franchise szerződés alapján.

A váci Tourinform iroda a turisztikai információs rendszer alappillére. A turizmusban betöltött szerepe vitathatatlanul fontos mind a belföldi, mind a külföldi turisták tekintetében, meghatározó szerepet tölt be a kereslet és kínálat összehangolásában, a helyi és térségi információnyújtás megszervezésében, valamint az információs ügyfélszolgálat ellátásában.

A turisztikai információnyújtás, jegyértékesítés és ajándéktárgy árusítás mellett a turisztikai szakmai feladatok, illetve a marketingtevékenység és a városi rendezvények szervezésében, megvalósításában való részvétel voltak. Fontosnak tartjuk, hogy a város- és az adatgyűjtő területhez tartozó települések értékeit, idegenforgalmi attrakcióit, tárgyi és szellemi örökségét méltó módon mutassa be az iroda. Természetesen Vác könyv, képeslap, térkép is szerepel az iroda kínálatában. Az iroda működése a helyben elérhető szolgáltatásokon túlmutat, hiszen egyik fontos feladata a belföldi turizmus elősegítése, s ennek érdekében Magyarország valamennyi régióját a Tourinform hálózaton keresztül kiadványokkal népszerűsíti irodánk.

A Váci Tourinform egy jól pozicionált jegyértékesítő irodaként jelenik meg Vác és vonzáskörzetében. A legnagyobb jegyértékesítő társaságokkal - Interticket, Ticket Express, Ticketportál, Jegymester - szerződünk le, ezáltal lehetőséget kínálva a kulturális- és sport rendezvényekre történő hatékonyabb jegyértékesítésre.

Kiadványkészletünket folyamatosan bővítjük a többi Tourinformmal együttműködve. Irodánkban rendszeresen megtalálható az aktuális Dunakanyar Régió, Duna-part Programajánló, A mi erdőnk magazin és egyéb programajánló- és helyi kiadványok. Megállítótábláinkon helyet kapnak városi és országos rendezvények plakátjai. A Tourinform iroda 2 facebook oldalt is működtet: Programiroda Vác és a Tourinform Vác, amelyek naponta megújuló tartalmával naprakész információt nyújt a városban és környékén fellelhető programokról.

- **NETA – Nemzeti Egységes Turisztikai Adatbázis**

Ebben a rendszerben egységesen az egész országról információkat gyűjtenek, melyeket a Tourinform irodák szolgáltatnak. Turisztikai objektumokról naprakész információk állnak rendelkezésre. (név, cím, elérhetőségek, leírások, fényképek, gps. koordináták, akadálymentes információk, fotók stb.) A mi feladatunk a gyűjtőterületünkre, a 38 településre korlátozódik.

- **Turisták számára nyújtott szolgáltatások**

- információnyújtás (szálláshelyekről, vendéglátóhelyekről, közlekedésről, programokról, látnivalókról, szolgáltatásokról)
- látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben
- jegyértékesítés rendezvényekre
- ingyenes turisztikai kiadványok és térképek
- szálláskeresés – szállások kiajánlása
- ajándéktárgyak értékesítése
- idegenvezetés
- felmerülő igény esetén étkezési lehetőségek, menük, árajánlatok bekérése

- egyedi kérések, igények (pl: segítségnyújtás ügyintézésben)
- segítséget nyújtunk programok tervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- szervezett csoportok részére útvonal tervezése, program összeállítása, egyéni igények megszervezése (pl. nagy létszámú csoportok koordinálása, Idegenvezetők Világnapja alkalmával szakmai városbemutató az idegenvezetőknek)
- mobiltöltő állomás
- csomagmegőrző szekrény

- **Helyi és környékbeli lakosok számára nyújtott szolgáltatások**

- város és intézményei által szervezett rendezvényekre történő jegyárusítás
- országos színházi, sport, koncert és egyéb eseményekre jegyárusítás
- a város kulturális, sport és szabadidős programjairól információ nyújtás
- ajándékutalvány értékesítés
- segítséget nyújtunk programtervezéséhez, többször ezek lebonyolításában is részt veszünk
- Információnyújtás országosan, kiadványok, attrakciók, wellness lehetőségek, gyógyfürdők, szállás lehetőség a különböző régiókban

Vác, 2025. április 27.



Kelecsényi Ágnes
ügyvezető igazgató

