

Rendszerfelügyeleti átalánydíjas szerződés

amely létrejött egyrészről a

Vác és Környéke TDM Nonprofit Kft.
Cím: 2600 Vác, Március 15. tér 17.

továbbiakban **Megrendelő** másrészről a

DWC Dunaweb Computer Kft.
Cím: 2600 Vác, Szüret utca 14.
Adószám: 14484533-2-13
Bankszámlaszám: 12026001-01257087-00100005
Cégjegyzékszám: 13-09-123403

továbbiakban **Szolgáltató** között,

alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

1. Megállapodás tárgya

A Megbízó informatikai rendszerének felügyelete, mely kiterjed a felügyeleti, rendszergazdai, karbantartási feladatokra és számítástechnikai szaktanácsadásra.

Az IT rendszer elemei:

- 5 db PC munkaállomás
- 1 db hálózati tároló
- Számítógép hálózat

2) A szerződés tartalma

Tartalmazott feladat	
Felügyelet, tanácsadás	
Folyamatos felügyeleti szolgálat 8-17 óráig	tartalmazza
Mindenkori kiszállási díj	tartalmazza
Telefonos segítségnyújtás	tartalmazza
Szoftver, fejlesztési tanácsadás	tartalmazza
Hibaelhárítás	24 munkaórán belül
Normál kiszállás	8 munkaórán belül
Vásárolt szoftver/hardver házhoz szállítása, helyszíni beüzemelése	tartalmazza

Karbantartás	
Operációs rendszerek, hálózati kliensek telepítése, karbantartása	tartalmazza
Mentés ellenőrzés	havonta
Helyszíni ellenőrzés, karbantartás	igény szerint
Monitorok/ nyomtatók tisztítása	nem tartalmazza
Nyomtató, monitorjavítás	nem tartalmazza
Cserenyomtató díja	nem tartalmazza
Cseremonitor díja	nem tartalmazza
Új gépek, beépített alkatrészek ára	nem tartalmazza
Hálózatépítés, fejlesztés költségei	nem tartalmazza
Havi munkaóra tartalom	20 óra

3) Díjazás, számlázás

Havi átalánydíj

50.000 Ft + Áfa

A DWC Dunaweb Computer Kft. a díjakat jogosult az infláció mértékében módosítani, melyről megbízottat tárgyév január 31-ig értesíteni köteles.

Mérnök óradíj (éves átlagban 240 munkaórán felül)

15.000 Ft + Áfa

A munkaidőn túli munkavégzést a mérnöki óradíj 150%-val számoljuk el.

Kiszállási díj

az átalánydíj tartalmazza

Számlázás

A DWC Dunaweb Computer Kft. a számla kibocsátását minden hónap 1. és 10. között végzi.
A számlát 8 napos fizetési határidővel állítja ki.

4) A szerződés hatálya

A szerződést a felek határozatlan időtartamra kötik oly módon, hogy a szerződést felmondani minden évben a következő év január 1-ével lehet.

5) Kapcsolattartás

A kapcsolattartás formája:

- Jelen szerződés tartalmát illetően: postai levél.
- Konzultáció, megrendelés esetén: email, fax
- Hibabejelentés, információkérés esetén: email, fax

A kapcsolattartó a Megrendelő részéről:

Név:

Email:

Telefon:

Fax:

Szolgáltató részéről:

Név:

Email:

Telefon:

Fax:

6) Alvállalkozó

Feladatainak teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozó(ka)t vonhat be. Az alvállalkozók munkavégzéséért a Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal.

7) Adatvédelem

Titoktartás, adatbiztonság:

A DWC Dunaweb Computer Kft. dolgozói a következő adatbiztonsági nyilatkozatot kapják utasításban:

- Internet levelezési információk, adatok, belépési kódok harmadik személy részére történő ismertetése, átadása tilos.
- Ügyfél Internet szerverek, tűzfalak felépítésének, belépési kódjainak, szoftverjeinek harmadik személy részére történő átadása tilos. Ezek kezelésénél maximális biztonságra kell törekedni.
- Az ügyfeleknél végzett helyszíni szervizelés során tudomásra jutott bizalmas információk bármilyen jellegű felhasználása tilos
- Az ügyfelek számítógépein a DWC DunaWeb Computer Kft. telephelyein végzett szervizelés során tudomásra jutott bizalmas információk bármilyen jellegű felhasználása tilos
- Az operációs rendszert alapvetően érintő beavatkozás, újratelepítés, vírusmentesítés és minden olyan beavatkozás előtt, amely saját vagy ügyfél adatok elvesztésével járhat biztonsági mentést kell végezni. Az adatmentést az ügyféllel vagy adatkezelővel egyeztetni kell. A mentés teljességét és helyességét ellenőrizni kell.

8) Kötelezettségek

A Szolgáltató kötelezettséget vállal:

- A szolgáltatásokhoz megfelelő számú személyzet és eszközök biztosítására
- Jelen szerződés feltételeinek betartására

A Megrendelő kötelezettséget vállal:

- A hardver és szoftver eszközök dokumentációjának biztosítására
- A helyszíni rendszergazda munkakörülményeinek biztosítására
- A rendszer mindenkor távoli elérésének biztosítására
- A Megrendelő telephelyének helyiségeibe történő bejárás biztosítására

9) Felelősség

A Szolgáltató a Megrendelő számítógépes rendszerében, vagy az általa létrehozott adatokban keletkezett károkért a következő esetekben sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget nem vállal:

- i) a kárt a számítástechnikai eszközök helytelen, vagy gondatlan használata okozta
- ii) a kár a Szolgáltatónak fel nem róható okból keletkezett
- iii) a kár természeti katasztrófa, egyéb vis maior eredményeként keletkezett
- iv) a kár hibás szoftver működés eredményeként jött létre
- v) a kárt számítógépes vírusfertőzés okozta
- vi) a kár a Megrendelő által elmulasztott adatmentés eredménye
- vii) a kár olyan hiba következménye, mely a Szolgáltató megfelelő időben történő értesítésével elkerülhető lett volna
- viii) a kár a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatba nem hozható okból keletkezett
- ix) a kár a Megrendelő kötelezettségeinek nem vagy késedelmes teljesítéséből keletkezett
- x) adatvesztés és adatsérülés esetén
- xi) tetszőleges okból következő elmaradt haszonért

A Megbízottnak felróható okból keletkezett kár megtérítésére a Megbízott éves szinten maximálisan 2 MFT, káreseményenként 1 MFT erejéig vállal felelősséget, mely fedezetére az QBE biztosítóval kötött felelősség biztosítással rendelkezik. A Szolgáltató összes anyagi felelőssége nem haladja meg a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatások díjának összegét.

10) Egyéb feltételek

- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK rendelkezései mérvadóak.
- Megrendelő a Szerződés aláírásával beegyezik, hogy nevét és az általa - a Szerződés alapján - igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

Vác, 2016. 12. 15.



Megrendelő képviselőjében

DWC-DunaWeb Computer Kft.
2600 Vác, Március 15. tér 16-18 fsz. 14
Adószám: 14484533-2-13

Szolgáltató képviselőjében

**Vác és Környéke TDM
Nonprofit Kft. Tourinform Vác**

**Március 15 tér 17.
Vác
2600**

Tisztelt Partnerünk !

Cégünk hosszú ideje látja el az Önök számítógépes rendszereinek felügyeletét és végzi karbantartását, mely szolgáltatással reméljük elégedettek.

Törvényi változások és díjaink piaci viszonyokhoz történő igazítása miatt jelenleg érvényben lévő szerződésünkben a következő változtatásokról tájékoztatjuk.

1. A 2018. május 25-én életbe lépett Európai Adatvédelmi (GDPR) szabályozás szükségessé teszi jelen szerződésünk törvényi megfelelőségének biztosítását. Ennek érdekében az adatvédelemmel, adatfeldolgozással kapcsolatos eddigi rendelkezések helyébe a továbbiakban a következő adatvédelmi rendelkezések kerülnek:

Adatfeldolgozás

A DWC-DunaWeb Computer Kft. adatfeldolgozó tevékenységet végez az igénybe vevő részére. Ezen tevékenység keretein belül az adatkezelésre a következő garanciákat nyújtja:

- *az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli*
 - *a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak*
 - *az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja*
 - *segíti az adatkezelőt a kötelezettségeinek a teljesítésében*
 - *az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően, az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő*
 - *lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.*
2. 2015. óta díjainkon nem változtattunk amellet, hogy az IT szektorban dolgozók bére és egyéb terhek jelentősen növekedtek. A szolgáltatás minőségének és kiváló munkatársaink megtartása érdekében díjaink emelését kell végrehajtanunk. Az Önök esetében ez a következőket jelenti:

Havi díj 2019. április 1-től: 55000 Ft + ÁFA

Reméljük az emelés mértékét arányosnak és elfogadhatónak tartják.

Amennyiben kérdésük, észrevételük van az előbbiekkal kapcsolatban, kérjük keressenek a +36 20 9 252 266-es mobil számon vagy a peter@flamich.hu email címen. Amennyiben nem jeleznek vissza, azt úgy értelmezzük, hogy elfogadják a jövőben számlázandó havi díjakat.

Vác, 2019. február 28.



Flamich Péter
ügyvezető.
DWC-Dunaweb Computer kft.